
Madame Anne GENETET
Députée Asie - Océanie - Europe orientale
11ème circonscription des Français établis hors de France

Paris, le 2 juin 2023

Objet : situation de la Caisse des Français à l'étranger

Monsieur le Ministre,

Je me permets d'attirer votre attention sur la situation inquiétante de la Caisse des Français de l'étranger (CFE).

Comme vous le savez, afin de garantir la pérennité de la CFE et sa santé financière, le Parlement avait voté en 2018 une loi portant réforme de la CFE.

L'objectif de cette réforme était d'attirer vers la CFE un maximum de clients de tous âges afin de garantir sa pérennité financière et la solidarité entre ses membres par une plus grande mutualisation des risques et notamment en clarifiant l'offre et en créant de nouveaux droits.

Après bientôt quatre années de mise en place de cette réforme, devant le nombre grandissant de plaintes de dysfonctionnements et l'annonce de décisions de nature à diminuer encore le nombre d'adhérents, il m'apparaît urgent d'organiser, selon les modalités qui vous paraissent les plus pertinentes, une première évaluation de la mise en œuvre de la loi votée en 2018.

En effet, s'il apparaît que la pandémie de Covid 19 a eu pour conséquence une désorganisation de la CFE et des délais de traitement fortement rallongés, je continue à être régulièrement interpellée par mes concitoyens d'Asie, d'Océanie et d'Europe orientale, insatisfaits du service rendu par la CFE. Et les faits rapportés légitiment largement leur insatisfaction.

A cette inquiétude sur la qualité de service, s'ajoute le risque majeur pour la CFE de voir se poursuivre la perte, déjà importante, de contrats d'entreprises françaises, conséquence directe des bouleversements géopolitiques en cours qui conduisent les entreprises à réorganiser leurs chaînes de valeurs. Cette tendance conjuguée à la nécessaire transition écologique a pour conséquence un rétrécissement significatif de nos communautés à l'étranger. Ces événements pourraient avoir des répercussions significatives sur la pérennité financière de la CFE.

Enfin, je souhaite attirer votre attention sur un point spécifique qui concerne la Thaïlande. En effet, je suis vivement interpellée par nos compatriotes mais également par les conseillers des Français de Thaïlande qui s'inquiètent d'un projet de modification de zonage de la Thaïlande passant de 2 à 3. Ce changement brutal pourrait avoir des conséquences significatives sur le quotidien des assurés dans ce pays, voire remettre en cause leur choix de vie.

Je me tiens à votre disposition et à celle de votre équipe pour tous compléments d'informations.

Espérant que cette situation retienne votre bienveillante attention, je vous prie de croire, Monsieur le Ministre, en l'assurance de ma haute considération.

Anne Genetet



Monsieur Olivier BECHT
Ministre délégué auprès de la ministre de l'Europe et des Affaires étrangères chargé du
Commerce extérieur, de l'Attractivité et des Français de l'étranger
Ministère de l'Europe et des affaires étrangères
27 rue de la Convention
75732 Paris Cedex 15